

Bank des Jahres 2024: BBBank ist mit BETTER BANKING an der Spitze

Zum 14. Mal in Folge behauptet sich die BBBank als Spitzenreiter unter den überregionalen Filialbanken. Kundinnen und Kunden schätzen vor allem die Service-Qualität vor Ort und das transparente Leistungsangebot.

In einer unabhängigen Kundenbefragung hat das Deutsche Institut für Service-Qualität im Auftrag des Nachrichtensenders ntv im Zeitraum von Juni bis Oktober 2024 mehr als 8.500 Kundinnen und Kunden per Online-Access-Panel befragt, wie zufrieden sie mit ihrer Bank sind.

Unter den überregionalen Filialbanken erreichte die BBBank erneut die höchste Kundenzufriedenheit. Die Befragten waren besonders von der Service- und Beratungsqualität und vom attraktiven und transparenten Produktangebot überzeugt. Eine hohe Bereitschaft der Kundinnen und Kunden zur Weiterempfehlung trug ebenfalls zum erfolgreichen Abschneiden bei. Darüber hinaus sicherte sich die BBBank einen Spitzenplatz in den Top 3 im Gesamturteil der Produktgruppe „Baufinanzierung“.

„Als Bank des Jahres wollen wir kontinuierlich neue Maßstäbe setzen, um unsere Kundinnen und Kunden mit Leistung und Service zu begeistern – und zwar an allen persönlichen und digitalen Kontaktpunkten. Mit unserem Leistungsversprechen BETTER BANKING bieten wir ihnen smarte Lösungen in Verbindung mit individueller Beratung vor Ort und erstklassigen Konditionen. Dafür setzen sich bundesweit alle BBBankerinnen und BBBanker ein. Wir freuen uns sehr,

Die BBBank ist die größte genossenschaftliche Privatkundenbank in Deutschland. Als moderne Digitalbank mit bundesweitem Filialnetz liefert sie bequeme Services und hochwertige Beratung. Sie betreut rund 34 Milliarden Euro Kundengeschäftsvolumen und 460.000 Mitglieder. Ihre Bilanzsumme übersteigt die 17 Milliarden Euro. Die BBBank wurde 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte gegründet. Über 100 Jahre später ist sie die Bank für alle Privatkunden und den Öffentlichen Dienst in Deutschland. Das Geschäftsmodell der BBBank stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt und ist sozial, ökologisch und ökonomisch nachhaltig ausgerichtet. Mit dem Leistungsversprechen „BETTER BANKING“ verbindet die BBBank die Bedürfnisse verschiedener Generationen mit den Chancen und Anforderungen der modernen Zeit. Die BBBank setzt den Fokus auf eine ganzheitliche Finanzbetreuung, die geprägt ist von persönlicher Kundennähe und digitaler Erlebniswelt - in den Kompetenzzentren, Filialen, per Video oder Telefon.

Kontaktdaten

Oliver Pitzschel
Pressesprecher
Telefon: (0721) 141-5877
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de

BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ

**Bank
des Jahres**

Überregionale
Filialbanken
Kundenbefragung
Nov. 2024
6 Filialbanken

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut

ntv

dass sich dieses Engagement auch in den Ergebnissen der Studie zur Bank des Jahres widerspiegelt.“

Oliver Lüscher, CEO der BBBank

Alle Informationen zu den Produkten und Leistungen der BBBank sind unter www.bbbank.de abrufbar.

Die BBBank ist die größte genossenschaftliche Privatkundenbank in Deutschland. Als moderne Digitalbank mit bundesweitem Filialnetz liefert sie bequeme Services und hochwertige Beratung. Sie betreut rund 34 Milliarden Euro Kundengeschäftsvolumen und 460.000 Mitglieder. Ihre Bilanzsumme übersteigt die 17 Milliarden Euro. Die BBBank wurde 1921 als Selbsthilfeeinrichtung für Beamte gegründet. Über 100 Jahre später ist sie die Bank für alle Privatkunden und den Öffentlichen Dienst in Deutschland. Das Geschäftsmodell der BBBank stellt die Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt und ist sozial, ökologisch und ökonomisch nachhaltig ausgerichtet. Mit dem Leistungsversprechen „BETTER BANKING“ verbindet die BBBank die Bedürfnisse verschiedener Generationen mit den Chancen und Anforderungen der modernen Zeit. Die BBBank setzt den Fokus auf eine ganzheitliche Finanzbetreuung, die geprägt ist von persönlicher Kundennähe und digitaler Erlebniswelt - in den Kompetenzzentren, Filialen, per Video oder Telefon.